

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 60代 無職
相談場所	<input type="checkbox"/> 定期相談 <input checked="" type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input checked="" type="checkbox"/> その他 (施設での調理(補助)業務の就労希望)
所有資格	なし
福祉職の経験年数	<input type="checkbox"/> あり ()年) ()年) ()年) <input checked="" type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / グループホーム ②職種 / 調理員 ③勤務形態 / 非常勤・パート ④勤務時間・日数 / 不問 ⑤賃金 / ⑥夜勤 / <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	異業種から福祉の仕事を希望する60代女性からの相談(無資格・未経験) ○臨時出張相談会へ来所。これまで水産加工業等に従事、身体が元気なうちは働きたいと介護職(補助)ではなく調理補助の仕事我希望。ちょうど、数日前に小規模介護事業所より調理員補助の求人があり、相談者に情報提供を行った。後日、日程調整を行い同行見学を実施することとした。
(事業所)	○新型コロナウイルス感染対策を講じた上で、施設長が見学対応を行い求人についても賃金・就労時間等について細かく説明があった。
結果	採用となったサービス種別・職種 (有料老人ホーム 調理員) ○事業所側は早番遅番に対応してもらえること、相談者の職種・就労時間など希望に沿う求人であったことから応募から採用まで時間が掛からなかった。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

相談者	女性 60代 在職中
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
所有資格	ホームヘルパー2級
福祉職の経験年数	<input checked="" type="checkbox"/> あり (デイサービス 介護職員 5年) (グループホーム 介護職員 3年) (小規模多機能型居宅介護 介護職員 2年) <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / グループホーム ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 正職員 ④勤務時間・日数 / ⑤賃金 / ⑥夜勤 / <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	介護のしごと再就職支援講座 小規模介護事業所面談会
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 (<input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ) <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	介護の資格、経験を生かし転職を希望する60代女性からの相談(資格有、経験有) ○拠点定期相談会に来所。けがから入浴介助など身体的負担の大きい業務が難しくなり、担当替えや部署異動を希望したものの受け入れられず他の施設を探すことにした。高齢者施設での勤務実績はあるため、経験を生かしつつ、負担が比較的少ないグループホームなどを中心に探した。 ○いったんデイサービスに就職が決まったものの、職場でのハラスメントを理由に再度就職活動。ハラスメントに対する相談先についての情報提供と並行し、施設見学(同行あり)や仕事体験、合同面談会参加などを勧めた。
(事業所)	○施設見学を通じ、相談者の希望する働き方を丁寧に聞き取り、最大限生かす形での勤務方法を一緒に考えてくださった。その後人材センターの紹介で応募、面接。採用に至った。 ○65歳を超えた年齢でありながら正社員として正式採用。施設スタッフの年齢層も幅広く、相談者より年上の方も現役で働いていることなどを紹介してくださった。年齢にとらわれない、人材として大切にしている施設の理念も伝えてくださった。
結果	採用となったサービス種別・職種 (グループホーム 介護職員) ○65歳という年齢を気にしつつも、時間的、体力的に可能な限り働きたいという相談者の熱意が伝わった結果となった。施設側も年齢で制限を設けることなく、これまでの経験、働く意欲を汲み取って採用を決めてくれた。